

COMUNICATO AI LAVORATORI

In data odierna, su convocazione aziendale, si sono incontrate le Rappresentanze Sindacali Unitarie Almaviva Napoli, la Direzione Aziendale territoriale, il Direttore di Divisione Mirko Giannetti, il Responsabile di Direzione RU Carla Pallotta e l'OM Emanuel Padalino, per trattare il seguente ordine del giorno: situazione sede Napoli con particolare focus sui servizi Vodafone e Fastweb.

La discussione si è incentrata prevalentemente sul servizio Vodafone.

L'Azienda ha illustrato l'andamento negativo dei dati OCR sulla commessa Vodafone, manifestando una forte preoccupazione rispetto al calo delle performance degli ultimi due mesi sul sito Partenopeo.

Il fallito conseguimento del dato previsto di OCR ha determinato il mancato raggiungimento del bonus che in un momento di crisi del settore rende la situazione ancora più complessa, il che evidenzia l'urgenza di un intervento per migliorare questo indicatore di qualità.

L'Azienda ha affermato che tale dato è da imputare in modo prevalente ad un *calo d'attenzione* dei lavoratori. Pertanto la Rsu oltre ad aver rigettato questa affermazione ha posto la seguente semplice domanda: *“Da cosa sarebbe determinato questo calo d'attenzione?”*

Per la RSU la risposta è da ricercare nel deficit Aziendale di tipo organizzativo, comunicativo e formativo.

La D.A. ha dichiarato che analizzerà le indicazioni ricevute riservandosi di intervenire con l'obiettivo di migliorare il clima lavorativo.

Inoltre è stato presentato dalla D.A. il dato relativo all'assenteismo che, essendo elevato, ha portato i RLS a sollecitare un immediato approfondimento sulla valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato.

La Rsu ha anche richiesto di risolvere il problema relativo ai mancati accorpamenti sulla commessa Vodafone e ha proposto il part-time verticale per i lavoratori PT4 facendo, altresì, presente

che il sito partenopeo è quello che garantisce (e su cui grava) la percentuale più elevata di flessibilità oraria!

L'Azienda riguardo gli accorpamenti ha dichiarato che, compatibilmente con la necessità di mantenere gli equilibri nei team, risolverà immediatamente tale problematica.

In merito alla nostra proposta di introdurre il part-time verticale, la Direzione Aziendale si è dichiarata favorevole esclusivamente su forme contrattuali in riduzione oraria escludendo i pt4 che ne avevano fatto richiesta.

Riteniamo questa scelta poco ragionevole in quanto non tiene conto dei vantaggi di questo strumento di flessibilità:

- nella conciliazione lavoro/famiglia
- nel risparmio economico per le tasche dei lavoratori in regime di cds
- nell'innalzamento dell'efficienza complessiva dell'impresa.

Infine l'Azienda ha dichiarato la volontà di modificare la modalità di comunicazione della revoca di CDS sostituendo quella telefonica con l'sms.

Pertanto ci corre l'obbligo di informare i lavoratori che gli SMS, così come le telefonate, sono comunque e restano strumenti non convenzionali ai fini della comunicazione ufficiale.

Napoli, 21.10.2014

RSU Almaviva Contact Napoli